

Številka: 382-41/2019-1 (431)  
Ljubljana, dne 26. 09. 2019

Spoštovani!

Obveščamo vas, da bomo v Centru za pomoč uporabnikom eZdravja s 1. oktobrom uvedli dodatno telefonsko številko **080 72 99** za podporo uporabnikom rešitev eZdravja.

Dosedanja številka 080 24 45 bo od sedaj naprej namenjena SAMO pacientom, ki se želijo naročiti na zdravstvene storitve, in jih prek našega klicnega centra elektronsko naročamo (potrebujejo številko e-napotnice in številko zdravstvene kartice).

Nova številka **080 72 99** bo namenjena zagotavljanju pomoči vsem uporabnikom rešitev eZdravja.

Na voljo je prenovljena spletna stran Centra za pomoč uporabnikom eZdravja na naslovu <https://podpora.ezdrav.si/>. Prijava zahtevka je možna prek spletnega obrazca, prek naslova e-pošte [podpora@ezdrav.si](mailto:podpora@ezdrav.si), in na novi telefonski številki **080 72 99**.

Prosimo vas, da o spremembi obvestite vse uporabnike rešitev eZdravja, ki uporabljajo storitve Centra za pomoč uporabnikom eZdravja.

Z lepimi pozdravi,



Mina Pirnat, dr. med., spec.  
direktorica



Pripravila:  
Hajdi Kosednar  
Center za pomoč uporabnikom eZdravja